

Eduardo Luis Oliveira Paredes

Executive Manager - Strategic Account Management | Engagement Manager & Business Manager | AI/R

Engagement Manager e Business Manager em contas estratégicas e operações internacionais, conectando relacionamento executivo, governança de delivery, receita, pipeline e criação de oportunidades em AI, Agentic AI, Salesforce, Oracle, Hyperautomation e CRM.

eduardo@eloparedes.com | +55 11 98399-1222 | São Paulo, Brasil | <https://www.linkedin.com/in/eduardo-paredes-3aa9a925/>

Resumo executivo

Executivo de tecnologia com mais de 20 anos de experiência, atuando hoje em Strategic Account Management na AI/R, combinando responsabilidades de Engagement Manager e Business Manager para conectar relacionamento executivo, operação, governança de delivery, forecast, billing, SOWs, pipeline e desenvolvimento de oportunidades.

Minha trajetória combina uma base técnica sólida em infraestrutura, middleware, integração e ambientes críticos com evolução para RPA, Hyperautomation, AI, CRM, Salesforce, Agentforce, Partner Cloud, Oracle Commerce, Agentic Process Automation e gestão estratégica de contas.

20+ anos em tecnologia, sustentação, delivery e transformação	Conta relacionamento, operação, receita e crescimento	RPA roadmap, squads, CoE, POCs, propostas e sustentação	AI/CRM Salesforce, Agentforce, Partner Cloud e ofertas digitais
---	---	---	---

Atuação atual

Strategic Account Management

AI/R, contas estratégicas e operações internacionais

Atuo na organização da relação entre clientes, times internacionais, liderança da AI/R, áreas internas e parceiros, mantendo clareza de prioridades, coerência financeira e visibilidade executiva.

Acompanho o que está contratado, em execução, em negociação e em desenvolvimento comercial, conectando forecast, billing, SOWs, aprovações, oportunidades, escopo, margem, risco e capacidade de entrega.

[Strategic Accounts](#) | [AI/R](#) | [Forecast](#) | [Billing](#) | [SOWs](#)

Engagement Manager

Relacionamento, contexto e previsibilidade

Mantenho a qualidade do relacionamento com cliente, traduzo necessidades de negócio, organizo prioridades, dou visibilidade sobre riscos e oportunidades e conecto cliente, liderança, times técnicos e parceiros.

Atuo em alinhamentos executivos, refinamento de demandas, acompanhamento de entregas, remoção de bloqueios e construção de confiança para novas frentes.

[Stakeholders](#) | [Governança](#) | [Delivery](#) | [Riscos](#)

Business Manager

Pipeline, receita e operação comercial

Acompanho a saúde comercial e financeira do engajamento, conectando pipeline, forecast, billing, SOWs, aprovações, escopo, oportunidades e capacidade de entrega.

Participo da estruturação de oportunidades, acompanhamento de números, discussão de metas, controle de premissas e construção de cenários realistas para crescimento.

[Pipeline](#) | [Revenue](#) | [Forecast](#) | [Governança financeira](#)

Ofertas recentes em Agentic AI, Salesforce e Oracle

Agentforce, Partner Cloud, Revenue Leakage e Oracle Commerce

Estruturo materiais, POCs e oportunidades envolvendo Salesforce, Agentforce, Partner Cloud, Data 360, MuleSoft, Slack, Revenue Leakage, automação comercial, Oracle Commerce, Agentic Process Automation e casos de uso com AI.

No contexto internacional, também atuo em oportunidades envolvendo sustentação, desenvolvimento e geração de demanda para novos serviços.

[Agentic AI](#) | [Salesforce](#) | [Agentforce](#) | [Oracle Commerce](#) | [AI](#)

Competências principais

Strategic Account, Engagement & Business Management Gestão estratégica de contas, relacionamento executivo, pipeline, forecast, billing, SOWs, oportunidades, priorização, margem, risco e expansão de escopo.	Strategic Accounts, AI/R, Engagement, Business
Agentic AI Business Transformation Estruturação de ofertas, POCs e narrativas envolvendo Agentic AI, AI Platforms, AI Solutions, Modern Management e transformação orientada por inteligência artificial.	Agentic AI, AI Platforms, AI Solutions, Modern Management
Agentic Process Automation & Hyperautomation Programas de RPA, Agentic Process Automation, criação de CoE, squads, roadmap, POCs, sustentação, governança, licenciamento e automação de processos corporativos.	RPA, UiPath, Automation Anywhere, Software AG/Kryon
Salesforce, CRM & Digital Commerce Atuação em CRM, Salesforce, Agentforce, Partner Cloud, Data 360, MuleSoft, Slack, Oracle Commerce e orquestração de processos comerciais com dados e agentes.	Salesforce, Agentforce, Partner Cloud, Digital Commerce
AI-assisted Application Engineering & Delivery Governance Gestão de squads, status executivo, riscos, impedimentos, roadmap, backlog, homologação, go-live, sustentação, AI-assisted Application Engineering e melhoria contínua.	Delivery, AI-assisted Engineering, Squads, SLA
Middleware & Integration Base técnica em WebLogic, SOA Suite, OSB, JBoss, Apache, Tomcat, filas, integração, monitoração e troubleshooting de ambientes críticos.	WebLogic, SOA/OSB, JMS/MQ, Linux/AIX

Linha do tempo

2025 - 2026	Executive Manager e Strategic Account Management Atuo em gestão estratégica de contas com responsabilidades combinadas de Engagement Manager e Business Manager. Meu foco inclui clientes internacionais, saúde de projetos, oportunidades, forecast, billing, SOWs, CRM, governança comercial e desenvolvimento de oportunidades na AI/R. AI/R CRM Forecast SOWs Agentic AI
2021 - 2024	Hyperautomation, RPA, GenAI e desenvolvimento de negócios Liderei frentes comerciais e técnicas em propostas, POCs, RFPs, squads, estimativas, licenciamento, sustentação e automação de processos para clientes como Livelio, Eldorado Celulose, Grupo Marista/FTD, TEX, Sicredi, Via Varejo, Raia Drogasil e Universo Online/CIAT. RPA UiPath Automation Anywhere Google CCAI GenAI
2018 - 2020	RPA em escala, GOL, CoE e squads Atuei no programa de RPA da GOL com roadmap de dezenas de processos, squads multidisciplinares, priorização, homologação, sustentação, análise de incidentes, migração de plataforma e interface com Software AG/Kryon e UiPath. GOL CoE Kryon UiPath SAP
2014 - 2018	Compasso, service management e Oracle Middleware Atuei como especialista, arquiteto de infraestrutura, coordenador e gerente de serviços em VIVO, Nextel, Natura, Gafisa, LASA, Estácio, CVC e SKY. Ambientes com WebLogic, SOA Suite, OSB, Oracle ATG, Endeca, BAM, ODI, Apache, Tomcat, Linux e AIX. WebLogic SOA/OSB SLAs Ambientes críticos
2011 - 2014	TIVIT, Cielo e Banco ibi Atuei como middleware sênior em ambientes financeiros de alta disponibilidade, com foco em menor downtime, segurança, PCI, integrações com mainframe, Oracle RAC, GoldenGate, HSM, BigIP, WebLogic, JBoss, Oracle Service Bus, Oracle BAM, ActiveMQ, HornetQ e IBM MQ. Cielo Banco ibi PCI Mainframe IBM MQ
2004 - 2011	Fundação técnica: M4U, Ozonion, redes, segurança e cloud inicial Construí minha base em administração de redes, segurança, middleware, deploys, tuning, monitoração, firewalls, virtualização, AWS EC2, SQL Server, Linux, Apache, JBoss, Tomcat e plataformas web de alta disponibilidade. Linux AWS EC2 JBoss Segurança Monitoring

Base técnica

Middleware e integração

Oracle WebLogic Server, Oracle SOA Suite, Oracle Service Bus, Oracle Application Server, Oracle Enterprise Manager, Oracle Fusion Middleware, BEA WebLogic Integration, JBoss AS, Apache Tomcat, IBM MQ, Apache ActiveMQ, HornetQ e Docker.

Infraestrutura, cloud e operação

Linux, Unix, AIX, HP-UX, Windows, AWS, Google Cloud, Azure, IBM SoftLayer, VMware ESX, Oracle OVM, Apache, IIS, NGINX, firewalls, load balancers e redes.

Observabilidade e sustentação

Nagios, Zabbix, Introscope, Cacti, SNMP, Dynatrace, logs, diagnóstico de incidentes, tuning, disponibilidade, SLAs, deploys, requests e melhoria contínua.

Automação e desenvolvimento

Python, Shell Script, Perl, PHP, C/C++, JavaScript, HTML, CSS, Excel/VBA, UiPath, Automation Anywhere, Software AG/Kryon, processamento de PDF/XML e automações web.

Formação e idiomas

- Tecnólogo em Redes de Computadores - Universidade Estácio de Sá, 2002 a 2006.
- Oracle WebLogic Server 11g Administration Essentials e Advanced Administration.
- Oracle SOA Suite 11g, Oracle Application Server 10g e Oracle Fusion Middleware Administration.
- ITIL Foundations v2, Analista de Redes e Analista de Segurança.
- Português nativo, inglês fluente

Clientes e contextos

Os logos representam empresas e contextos profissionais em que atuei ao longo da carreira. A presença de uma marca não implica divulgação de escopo, case público, parceria vigente ou endosso institucional. As marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Contas estratégicas e operações internacionais

Yamaha, Sazerac, Porto Seguro, Pottencial, Ânima, Junto Seguros, Credicoamo, Desktop, Insper, Stellantis, Ouro Verde / Unidas

AI, CRM e ofertas digitais

Grupo de contexto profissional, sem atribuição pública de solução específica por cliente.

Yamaha, Sazerac, Porto Seguro, Stellantis, Via Varejo, Raia Drogasil, Universo Online / CIAT, Insper

Hyperautomation, RPA e transformação de processos

GOL, Eldorado Celulose, Livel, Sicredi, Sofisa, Grupo Marista / FTD, TEX, Autopass, Brother, Universo Online / CIAT

Middleware, service management e ambientes críticos

VIVO, Nextel, Natura, Gafisa, LASA / Lojas Americanas, Estácio, CVC, SKY, Cielo, Banco ibi / Bradescard, Mapfre, Schindler, BRT

Fundação técnica e plataformas digitais

M4U, Ozonion, Oi